



CLUJ-NAPOCA

**REGULAMENT DE DESFĂȘURARE
al loteriei publicitare
« LOVE DAYS »
12 – 24 februarie 2018**

Toate persoanele participante la loteria publicitară trebuie să ia la cunoștință și să accepte condițiile prezentului regulament. Luarea la cunoștință a prevederilor prezentului regulament este strict îndatorirea participanților la loterie, anterior procesului de înscriere în loteria publicitară.





CLUJ-NAPOCA

Conținut

1. Organizatorul și detalii despre loteria publicitară	3
1.1 Organizator	3
1.2 Denumire. Durata. Locul desfășurării	3
1.3. Descriere	3
2. Dreptul de participare la loterie	3
2.1 Criterii de eligibilitate	3
2.2 Criterii de ineligibilitate	3
2.3 Surse autorizate de informare asupra regulamentului oficial de loterie. Responsabilitatea informării asupra regulamentului oficial de loterie.....	4
3. Detalierea modului de participare la loterie.....	4
3.1 Procedura de înscriere.....	4
4. Descrierea premiului loteriei publicitare	5
5. Procedura de desemnare a câștigătorului	7
6. Validarea câștigătorului și transferul de proprietate	7
7. Utilizarea datelor și imaginilor	8
8. Taxe	8
9. Întreruperea/Anularea loteriei publicitare	8
10. Regulamentul oficial/amendarea regulamentului oficial	8
SC POLUS TRANSILVANIA CI SA	09.02.2018 8



1. Organizatorul și detalii despre loteria publicitară

1.1 Organizator

Organizator al Campaniei “**LOVE DAYS**” este SC Polus Transilvania Companie de Investiții SA, cu sediul social în Florești, str. Avram Iancu nr. 492-500, județ Cluj, România, cod unic de înregistrare RO 9693652 și număr de ordine la Registrul Comerțului J12/1492/1997, numit în cele ce urmează “Organizator”.

1.2 Denumire. Durata. Locul desfășurării

Loteria Publicitară poartă denumirea “**LOVE DAYS**” și permite accesul la tragerea la sorți în vederea câștigării unui city break la Barcelona. Înscrierea se poate face pe baza completării formularului electronic aflat în zona special amenajată și marcată din VIVO! Cluj-Napoca.

Loteria Publicitară se desfășoară în perioada 12 februarie 2018, ora 10:00 și 24 februarie 2018, ora 22:00, în incinta VIVO! Cluj-Napoca, situat în localitatea Florești, județ Cluj, strada Avram Iancu numărul 492-500.

1.3. Descriere

Intră pe vivo-cluj.com, descoperă aplicația „Love Days”, află fix câte zile de relație ai cu perechea ta și primești gratuit o felicitare personalizată printată. Mai mult, iubirea te poate trimite în vacanță: ai ocazia să câștigi un city break pentru tine și perechea ta la Barcelona!

Câștigă cu aplicația „Love Days”, între 12 și 24 februarie, pe vivo-cluj.com!

2. Dreptul de participare la loterie

2.1 Criterii de eligibilitate

La Loteria Publicitară “**LOVE DAYS**” pot participa persoanele fizice, române sau străine, care posedă și prezintă un act de identitate sau permis de ședere cu fotografie valabil, în original, în vârstă de minim 18 ani.

2.2 Criterii de ineligibilitate

Nu pot participa persoanele juridice și nici persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

Nu pot câștiga la Loteria Publicitară “**LOVE DAYS**” acele persoane care au câștigat, ca urmare a participării la loteriile publicitare organizate de S.C. Polus Transilvania Companie de Investiții SA Cluj în perioada 12 octombrie 2007 – 11 februarie 2018, premii cu valoarea egală sau mai mare de 2.000 de lei, conform evidenței ținute de Organizator în acest sens, pe baza căreia va fi considerat îndeplinit motivul de excludere astfel prevăzut.

Nu pot participa la loterie angajații societăților S.C. Polus Transilvania Companie de Investiții SA Cluj, S.C. CBRE Real Estate Consultancy SRL, orice angajat al unei societăți comerciale care dezvoltă activități în cadrul VIVO! Cluj-Napoca în baza unei relații contractuale cu S.C. Polus



CLUJ-NAPOCA

Transilvania Companie de Investiții SA, părinții, copiii, frații/surorile, soții sau soțiile acestora, orice angajat al unei companii colaboratoare în mod curent cu SC Polus Transilvania CI SA, precum și părinții, copiii, frații/surorile, soții sau soțiile acestora.

Nu pot participa la loterie persoanele ce nu au împlinit 18 ani ÎMPLINIȚI, la data de 10 februarie 2018.

2.3 Surse autorizate de informare asupra regulamentului oficial de loterie. Responsabilitatea informării asupra regulamentului oficial de loterie

Sursele autorizate de informare asupra regulamentului loteriei publicitare sunt cele ale organizatorului, SC POLUS TRANSILVANIA CI SA. Regulamentul oficial este disponibil, pe toată durata de desfășurare a loteriei, în format tipărit, la Biroul de Informații din incinta VIVO! Cluj-Napoca, precum și online, pe www.vivo-cluj.com.

Personalul de loterie, care se află la Biroul de Informații din incinta VIVO! Cluj-Napoca, pe toată durata de desfășurare a loteriei, poate oferi informații asupra modalității de înscriere în loterie, la solicitarea participanților, însă nu este responsabil pentru transmiterea în întregime a informațiilor conținute în regulamentul oficial.

Personalul din magazinele din incinta VIVO! Cluj-Napoca, NU este considerat sursă autorizată de informare.

Responsabilitatea de a lua la cunoștință regulamentul oficial revine în totalitate clienților.

3. Detalierea modului de participare la loterie

3.1 Procedura de înscriere

Fiecare persoană ce dorește să se înscrie la loterie, trebuie mai întâi să se înscrie în aplicația web based - **LOVE DAYS**. Pentru a se înscrie în aplicație, persoana trebuie să acceseze site-ul www.vivo-cluj.com, să dea click pe fereastra de tip POP-UP care apare la intrarea pe website și să parcurgă următorii pași:

- să parcurgă mesajul introductiv și să apese butonul "Introdu datele"
- să completeze prenumele persoanei căreia dorește să îi ofere felicitarea personalizată
- să bifeze sexul Masculin sau Feminin al persoanei căreia dorește să îi ofere felicitarea personalizată
- să completeze data în care s-a cunoscut cu persoana căreia dorește să îi ofere felicitarea personalizată
- să își completeze corect adresa de e-mail validă pe care va urma să primească codul unic de identificare al felicitării personalizate
- să își aleagă un tip de mesaj pentru felicitarea personalizată: clasică sau amuzantă
- să bifeze căsuța "Acceptă Regulamentul campaniei"
- să apese apoi butonul "Calculează zilele iubirii"

În funcție de informațiile oferite, utilizatorul va primi instant o felicitare pe care o poate distribui pe canalul Facebook.



CLUJ-NAPOCA

Un utilizator poate genera doar o felicitare pe zi, cu un singur cod unic de identificare, pe o singură adresă de e-mail. Acesta poate genera câte o felicitare la interval de 24 ore, folosind aceeași adresă de e-mail.

Pentru a genera o nouă felicitare în aceeași zi, utilizatorul trebuie să apese butonul “Felicitare nouă” și să completeze datele folosind o altă adresă de e-mail validă.

ATENȚIE!

Fără o adresa validă de e-mail, utilizatorul nu va putea înscrie în tombolă, codul unic generat pentru fiecare felicitare personalizată.

După afișarea felicitării personalizate utilizatorul va primi și o sugestie de cadou într-unul din magazinele aflate în centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca. Pentru aceasta se va apăsa butonul “Sugestie cadou” aflat în partea de jos a ecranului.

Pentru a-și ridica felicitarea în format fizic, utilizatorul:

- va primi automat pe email un cod unic alfanumeric format din 6 caractere
- trebuie să vină la biroul de informații din centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca, în perioada **12 februarie 2018, ora 10.00 - 24 februarie 2018 (inclusiv), ora 22.00**, să prezinte e-mailul de confirmare sau codul generat personalului VIVO!, iar aceștia îi vor printa și înmâna felicitarea.

Pentru a se înscrie în loteria publicitară “**LOVE DAYS**”, utilizatorul va completa formularul electronic prin intermediul personalului VIVO! de la biroul de informații, completând corect și complet toate câmpurile și înregistrând același cod unic al felicitării personalizate care a fost validat prin ridicarea felicitării în format fizic.

4. Descrierea premiului loteriei publicitare

Loteria Publicitară “**LOVE DAYS**” va oferi următoarele premii:

Un City Break la Barcelona pentru câștigător și perechea sa având următoarele caracteristici:

1. Perioada: 29 aprilie – 3 mai 2018
2. Transport: cu avion (Compania Wizz Air): Cluj-Napoca-Barcelon-Cluj-Napoca dus-întors sunt incluse taxele de aeroport, taxele pentru bagaj de cală (pentru două bagaje de maxim 20 kg fiecare) - în condițiile stabilite de către transportator și cu respectarea următorului program:
 - Plecare din Cluj-Napoca : 29.04.2018, ora 13.20. Ajunge în Barcelona El Prat în 29.04.2018, ora 15.20.
 - Plecare din Barcelona El Prat: 03.05.2018, ora 15.55. Ajunge în Cluj-Napoca în 03.05.2018, ora 20.00.
3. Cazare la „Sansi Diputacio 4**** SANSI, Eixample, Barcelon, 0,54 km from City Center 1 cameră dublă cu Mic dejun în condițiile stabilite de unitatea de cazare.
4. Transfer aeroport Barcelona El Prat-Hotel Sansi Diputacio -aeroport Barcelona El Prat
5. Taxă schimbare nume bilete avion

Câștigătorul nu poate opta pentru modificarea parametrilor sejurului și își asumă în întregime toate condițiile acestuia, inclusiv cele privind cazarea.





CLUJ-NAPOCA

Persoana care va însoți câștigătorul/câștigătoarea city break-ului trebuie să aibă vârsta de minim 18 ani ÎMPLENIȚI până în data de 10 februarie 2018.

Caracteristicile sejurului anterior menționate se coroborează cu prevederile contractului încheiat cu agenția de turism, rămânând aplicabile toate clauzele acestuia în ceea ce privește condițiile în care pot interveni modificări ale acestor caracteristici. În acest scop, câștigătorii își asumă faptul că prevederile acestui contract pot prevedea posibilitatea modificării caracteristicilor anterior menționate, aceste circumstanțe fiind acceptate de către participanții câștigători ca fiind neimputabile Organizatorului și astfel nefiind posibilă solicitarea de despăgubiri din partea Organizatorului.

Orice alte costuri, în afară de cele specificate clar mai sus, spre exemplu: folosirea unor facilități ale hotelului care nu sunt incluse în descrierea din paragraful anterior, asigurări medicale, etc, vor fi suportate de către câștigători. De asemenea, cade în sarcina câștigătorului orice fel de costuri aferente eventualei repatrieri, dacă astfel de costuri sunt prevăzute în contractul încheiat cu agenția de turism, fără ca participantul câștigător să aibă drept de regres pentru aceste costuri împotriva Organizatorului și fără ca participantul câștigător să poată solicita despăgubiri Organizatorului, aceste aspecte fiindu-i neimputabile.

De la momentul desemnării câștigătorului de către Organizator, acesta nu va mai fi considerat în culpă față de participantul câștigător. Orice fel de penalități prevăzute de contractul încheiat cu agenția de turism, derivând din nerespectarea obligațiilor turistului, precum și orice costuri suplimentare generate de sejur, vor fi suportate exclusiv de către câștigător, fiind exclus dreptul de regres al acestora împotriva Organizatorului sau orice fel de acțiune în despăgubiri îndreptată împotriva acestuia.

În momentul acceptării premiului, Câștigătorul premiului își asumă explicit și implicit responsabilitatea deplină și exclusivă pentru modul de desfășurare a sejurului, inclusiv pentru respectarea tuturor și oricăror prevederi legale referitor la părăsirea teritoriului României/utilizarea premiului loteriei publicitare de către el și/sau toți beneficiarii sejurului, inclusiv minori. În cazul unor evenimente inopinate, generate fie de alegerile efectuate de către câștigători, fie de forțe independente de SC Polus Transilvania CI SA, fie din orice alt motiv, câștigătorul și persoanele desemnate de către acesta pentru a-l însoți nu pot utiliza numele SC Polus Transilvania CI SA în comunicarea fie personală, fie publică, referitoare la acest sejur. În cazul în care câștigătorul încalcă această prevedere, se obligă, prin semnarea protocolului de acceptare a premiului, la plata unei sancțiuni în valoare de 500.000 de EUR, sancțiune plătită la cursul BNR valabil în data identificării de către Organizator a încălcării prevederii stipulate în acest paragraf, fără ca prin aceasta organizatorul să piardă dreptul de a obține repararea integrală a eventualului prejudiciu astfel produs.

Agenția care va opera efectuarea sejurului este TUI TRAVEL, din incinta VIVO! Cluj-Napoca. Câștigătorul nu poate opta pentru operarea sejurului prin intermediul altei agenții și se obligă să respecte integral și cumulativ toate condițiile stabilite de către agenție pentru efectuarea sejurului.

Răspunderea Organizatorului cu privire la premiul conferit, executarea serviciilor sau conduita beneficiarilor premiului, este exclusă cu excepția cazului în care fapta ilicită se datorează culpei exclusive a Organizatorului.

Câștigătorul premiului nu poate opta pentru primirea, în tot sau în parte, a contravalorii premiului în bani sau în alte obiecte și nici nu pot solicita modificarea condițiilor de prestare a serviciilor.



Câștigătorii nu pot opta pentru modificarea parametrilor premiilor.

Organizatorul nu își asumă răspunderea de a remedia viciile de orice natură, pe care le-ar putea avea obiectele ce constituie premiile, respectiv de a acoperi prejudiciile, de orice natură, produse de acestea.

Organizatorul nu își asumă nici o răspundere în cazul în care autoritățile statului român/alte autorități competente, vor împiedica ieșirea din țară/participarea la excursie a câștigătorului/oricăreia dintre persoanele care o însoțește, pentru nerespectarea prevederilor legale aplicabile.

Valoarea totală a premiului este 6111 lei.

5. Procedura de desemnare a câștigătorului

Câștigătorul premiului va fi desemnat prin intermediul platformei random.org și va fi selecționat din lista participanților care îndeplinesc toate condițiile de participare menționate în prezentul regulament.

Extragerea va avea loc pe data de 26 februarie, la biroul de Informații VIVO! Cluj-Napoca, în prezența a doi reprezentanți ai centrului comercial VIVO! Cluj-Napoca, cu posibila participare a unui notar, după cum urmează :

- Vor fi descărcate listele cu toți participanții, fiecare având câte un număr de ordine.
- Se va utiliza apoi funcția „randomize”-„aleator” pentru a genera câte 1 câștigător și 2 rezerve. Dacă, la verificare, unul din câștigătorii desemnați inițial nu îndeplinesc condițiile pentru atribuirea premiului, și/sau, dacă persoana desemnată câștigător nu își revendică premiul în termenele și condițiile stabilite prin prezentul regulament, va fi contactată persoana a cărei nume a fost generat, în lista de rezerve, în ordinea în care numele lor a fost generat în listă. În situația în care nici acest nume nu va duce la acordarea/revendicarea premiului, se vor lua în considerare următoarele rezerve în ordinea în care numele lor a fost generat. În cazul în care nici ultimul nume nu va duce la acordarea/revendicarea premiului, se va proceda la o nouă extragere în condițiile prezentului regulament. Câștigătorii vor fi afișați după validare la biroul de informații din VIVO! Cluj-Napoca și pe www.vivo-cluj.com.
- Întregul proces de alegere a câștigătorului va fi înregistrat video.
- Accesul la înregistrare este liber, cu condiția completării unei cereri la Biroul de Informații din VIVO! Cluj-Napoca. Reprezentanții centrului comercial sunt obligați să prezinte înregistrarea în termen de 72h de la depunerea cererii la Biroul de informații clienți. Înregistrarea va putea fi urmărită pe dispozitivele existente la Biroul de informații din VIVO! Cluj-Napoca. Reprezentanții centrului comercial nu sunt obligați să transmită materialul video în format digital.

În cazul unor eventuale erori tehnice sau de orice altă natură ale/în legătură cu website-ul www.random.org, independente de Organizator, ce ar împiedica efectuarea tragerii la sorți la data și ora menționate în prezentul regulament, organizatorul își rezervă dreptul de a reprograma tragerea la sorți la o oră sau dată ulterioară și/sau când factorul ce împiedică efectuarea tragerii la sorți încetează.

6. Validarea câștigătorului și transferul de proprietate

Validarea premiului se face în baza prezentării actului de identitate în original. Câștigătorul va fi anunțat prin telefon și prin e-mail în următoarele 48 ore (excepție făcând zilele nelucrătoare). Numele câștigătorului va fi afișat pe site-ul www.vivo-cluj.com, după validarea acestuia de către reprezentanții centrului comercial.

În cazul în care câștigătorul nu se prezintă pentru validarea premiului în decurs de 3 zile de la înștiințare, sau renunță la premiu, se va proceda la contactarea primei rezerve.



CLUJ-NAPOCA

Organizatorul se obligă să facă publice numele câștigătorului marelui premiu după validare, precum și a câștigului acordat.

Câștigătorul este obligat ca în decurs de 48 de ore de la validare să trimită organizatorului copia după actul de identitate a persoanei care îl va însoți în city break-ul de la Barcelona.

Transferul dreptului de proprietate are loc în momentul semnării de către câștigătorul validat și organizator a procesului-verbal de atribuire a premiilor. Acordarea premiului se va face până în data de 10 martie 2018, la o dată stabilită de comun acord de către organizator și câștigători.

Organizatorul se obligă să facă public numele câștigătorului premiului după acordare.

7. Utilizarea datelor și imaginilor

Participanții la această Loterie publicitară își dau acordul necondiționat ca numele, localitatea de proveniență/domiciliu, imaginea, fotografia și materialele filmate cu ei în calitate de câștigători să poată fi făcute publice și utilizate de către organizator în materiale audio, foto și video, pe orice format, în mod gratuit, fără îi a anunța în prealabil pe aceștia.

Participanții la această Loterie publicitară își dau acordul necondiționat, prin înscrierea în aplicația electronică, de a primi din partea organizatorului prin SMS, email și poștă informații legate de evenimentele și promoțiile viitoare pe care acesta le va realiza. Acest acord poate fi revocat oricând după primirea primului mesaj publicitar, prin trimiterea unui email la adresa: newsletter_cluj@vivo-shopping.com

Organizatorul este operator de caracter personal și se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezenta loterie publicitară și să nu le dezvăluie terților fără consimțământul scris al participanților, în conformitate cu prevederile legii 677/21.11.2001. 2

8. Taxe

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru veniturile sub formă de premii obținute de către câștigători, în conformitate cu reglementările Codului Fiscal în vigoare, orice alte obligații de natură fiscală sau de altă natură în legătură cu aceste venituri fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor.

9. Întreruperea/Anularea loteriei publicitare

Loteria publicitară va putea fi întreruptă/anulată în caz de forță majoră sau printr-o decizie unilaterală și nemotivată a organizatorului.

10. Regulamentul oficial/amendarea regulamentului oficial

Prezentul regulament de participare este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant la Biroul de informații clienți precum și la adresa www.vivo-cluj.com.

Regulamentul oficial poate fi amendat pe perioada de desfășurare a loteriei doar cu paragrafe care clarifică aspectele deja existente în regulamentul oficial.

ORGANIZATOR
SC POLUS TRANSILVANIA CI SA

Data
09.02.2018

